

MANUAL PENGGUNA SISTEM ADUAN

Sila layari URL : aduan.kraftangan.gov.my

Laporan Kerosakan dari pengguna :

The screenshot shows the user interface for reporting damage. At the top, there's a banner with the system name 'SISTEM ADUAN KEROSAKAN' and the URL 'aduan.kraftangan.gov.my'. Below the banner, there's a navigation bar with links for 'PEGAWAI UNTUK DIHUBUNGKAN', 'FAQ', and 'ADUAN BARU'. A green banner below the navigation bar reads 'gota kerja Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia bagi merekodkan sebarang aduan kerosakan melibatkan Sistem'.

BORANG ADUAN KEROSAKAN

Sila isi borang ini dengan teliti. Item bertanda * wajib diisi. Kesilapan anda mengisi borang boleh menyebabkan aduan tidak diterima.

MAKLUMAT PELAPOR

Nama Pelapor *	:	<input type="text"/>
Jawatan *	:	<input type="text" value="Sila Pilih"/>
Bhg / Caw Unit *	:	<input type="text" value="Sila Pilih"/>
Lokasi Kerosakan *	:	<input type="text" value="Sila Pilih"/>
No. Tel. Pejabat/Tel. Bimbit *	:	<input type="text"/> (Cth : 0322887714/0133332211)
No. Faks Pejabat	:	<input type="text"/>

HELPDESK
Seksyen Teknologi Maklumat,
Tingkat 2, Bangunan Seri Utama,
Kompleks Kraf Kuala Lumpur,
Seksyen 63, Jalan Conlay,
50450 Kuala Lumpur
No Tel: 03 2162 7459

LOGIN PENTADBIR
ID :
Pengguna :
Kata Laluan :

JENIS KEROSAKAN

Kategori *	:	<input type="text" value="Sila Pilih"/>
Elemen *	:	<input type="text" value="Sila Pilih"/>
Aduan *	:	<input type="text" value="Sila Pilih"/>
Keterangan Aduan* (500 Aksara Shj)	:	<input type="text"/>

Nota : Tempoh maksimum aduan diselesaikan adalah 7 hari bekerja

No Aduan :

Statistik Aduan Online
May 2019
0 aduan

1. Sila masukkan Maklumat Pelapor. Pelapor wajib mengisi setiap ruangan bertanda '*'.
2. Notifikasi kerosakan akan diterima oleh pentadbir melalui emel.

MANUAL PENTADBIR

Pengesahan Laporan Diterima Dan Agih Kerja

Tindakan : Pegawai Pengesah dan Agih Kerja

1. Notifikasi aduan adalah pada emel. Sila Login di kotak Login Pentadbir.

The screenshot shows the Sistem Aduan Kerosakan (SAK) website. At the top, there is a banner with the text "SISTEM ADUAN KEROSAKAN" and "eduan.kraftangan.gov.my". Below the banner, there are links for "PEGAWAI UNTUK DIHUBUNGI", "FAQ", and "ADUAN BARU". A red arrow points from the text "Sila Login di kotak Login Pentadbir." to the "LOGIN PENTADBIR" section on the right. The "LOGIN PENTADBIR" section contains fields for "ID Pengguna", "Kata laluan", and a "Login" button. To the left of the login form, there is a "HELPDESK" section with address details. The main content area contains two forms: "MAKLUMAT PELAPOR" and "JENIS KEROSAKAN". The "MAKLUMAT PELAPOR" form includes fields for Name, Position, Department, Location, Contact Number, and Fax Number. The "JENIS KEROSAKAN" form includes fields for Category, Element, Type, and Description. At the bottom, there is a note about the maximum resolution time of 7 working days and a "Statistik Aduan Online" section showing statistics for May 2019.

2. Masukkan id pengguna dan kata laluan anda.
3. Paparan berikut akan dipaparkan.

SISTEM (PENTADBIR)

aduan.kraftangan.gov.my

Seksyen Teknologi Maklumat
Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia

UTAMA TUKAR KATA LALUAN KEMASKINI PROFIL KELUAR

PENGUNA : ZURINA BINTI JAMALUDDIN

STATUS ADUAN KEROSAKAN SEMASA						
BIL	# ADUAN	TARIKH	ADUAN	KETERANGAN	PELAPOR	STATUS
1	10	06-05-2019	DDMS	LUPA PASSWORD..TEST JE	ANWAR	BARU
2	9	06-05-2019	DDMS	MOHON CREATE ID BARU. BARU PINDAH	ERINA	BARU
3	6	06-05-2019	AWAN	MOHON ID AWAN	ZURINA JAMALUDDIN	SELESAI
4	5	06-05-2019	SPD	TAKDAPAT LOGIN SPD-KRAF. TESTING 123	NAJIB	TELAH MAKLUM
5	2	25-04-2019	PERSYS	ID BARU	ZURINA JAMALUDDIN	SELESAI

Nota: Sila klik pada # Aduan untuk melihat lebih terperinci

Semua Hak Cipta adalah Terpelihara 2019 © Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia,
Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia
Paparan terbaik menggunakan IE versi 7.0 ke atas dengan resolusi minima 1024 x 768.
[Penyataan Hak Cipta]

4. Sila Klik pada ruangan # ADUAN. Paparan berikut akan dipaparkan :

The screenshot shows the official website for managing complaints, aduan.kraftangan.gov.my. The header includes the logo of the Seksyen Teknologi Maklumat Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia, the title "SISTEM ADUAN KEROSAKAN (PENTADBIR)", and a user profile for "ZURINA BINTI JAMALUDDIN". Navigation links include UTAMA, TUKAR KATA LALUAN, KEMASKINI PROFIL, and KELUAR.

The main content area displays the "STATUS ADUAN KEROSAKAN SEMASA" table:

BIL	# ADUAN	TARIKH	ADUAN	KETERANGAN	PELAPOR	STATUS
1	10	06-05-2019	DDMS	LUPA PASSWORD..TEST JE	ANWAR	BARU
2	9	06-05-2019	DDMS	MOHON CREATE ID BARU. BARU PINDAH	ERINA	BARU
3	6	06-05-2019	AWAN	MOHON ID AWAN	ZURINA JAMALUDDIN	SELESAI
4	5	06-05-2019	SPD	TAKDAPAT LOGIN SPD-KRAF. TESTING 123	NAJIB	TELAH MAKLUM
5	2	25-04-2019	PERSYS	ID BARU	ZURINA JAMALUDDIN	SELESAI

A red arrow points from the text "5. Sila klik pada Pengesahan Aduan Baru untuk sahkan aduan. Paparan berikut akan dipaparkan." to the "# ADUAN" column of the table, specifically highlighting row 10.

Text at the bottom of the page:

Semua Hak Cipta adalah Terpelihara 2019 © Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia,
Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia
Paparan terbaik menggunakan IE versi 7.0 ke atas dengan resolusi minima 1024 x 768.
[Penyataan Hak Cipta]

- Sila klik pada Pengesahan Aduan Baru untuk sahkan aduan. Paparan berikut akan dipaparkan.

SISTEM (PENTADBIR)
ADUAN KEROSAKAN
aduan.kraftangan.gov.my

Seksyen Teknologi Maklumat
Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia

UTAMA TUKAR KATA LALUAN KEMASKINI PROFIL KELUAR

PENGGUNA : ZURINA BINTI JAMALUDDIN

MENU

- PENGURUSAN ADUAN
 - Status Aduan Semasa
 - Pengesahan Aduan Baru
 - Agihan Tanggungjawab
 - Tukar Pegawai Bertanggungjawab
 - Aduan Yang Belum Selesai
- FAQ
- LAPORAN
- CARIAN

SENARAI ADUAN KEROSAKAN BARU

BIL	# ADUAN	TARIKH	ADUAN	KETERANGAN	PELAPOR
1	10	06-05-2019	DDMS	LUPA PASSWORD..TEST JE	ANWAR
2	9	06-05-2019	DDMS	MOHON CREATE ID BARU. BARU PINDAH	ERINA

Catatan: Sila klik pada # Aduan untuk melihat lebih terperinci

Semua Hak Cipta adalah Terpelihara 2019 © Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia,
Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia
Paparan terbaik menggunakan IE versi 7.0 ke atas dengan resolusi minima 1024 x 768.
[Penyataan Hak Cipta]

6. Sila klik pada # ADUAN , paparan berikut akan dipaparkan :

SISTEM (PENTADBIR)
ADUAN KEROSAKAN
aduan.kraftangan.gov.my

Seksyen Teknologi Maklumat
Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia

UTAMA TUKAR KATA LALUAN KEMASKINI PROFIL KELUAR

PENGGUNA : ZURINA BINTI JAMALUDDIN

MENU

- PENGURUSAN ADUAN
 - Status Aduan Semasa
 - Pengesahan Aduan Baru
 - Agihan Tanggungjawab
 - Tukar Pegawai Bertanggungjawab
 - Aduan Yang Belum Selesai
- FAQ
- LAPORAN
- CARIAN

MAKLUMAT ADUAN

No. Aduan	: PKKM-10
Nama Pelapor	: ANWAR
Jawatan	: JUSA
Bahagian	: CAWANGAN TERENGGANU
Lokasi	: CAWANGAN TERENGGANU
No. Tel	: 0355565
No. Faks	:
Tarikh	: 06-05-2019
Masa Laporan	: 10:43 am
Aduan	: DDMS
Keterangan	: LUPA PASSWORD..TEST JE

TINDAKAN TERHADAP ADUAN

Semua Hak Cipta adalah Terpelihara 2019 © Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia,
Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia
Paparan terbaik menggunakan IE versi 7.0 ke atas dengan resolusi minima 1024 x 768.
[Penyataan Hak Cipta]

7. Sila klik butang terima / tolak. Untuk pengesahan aduan.

8. Sekiranya pentadbir hendak menukar pegawai yang bertanggungjawab, si la klik pada #ADUAN terlebih dahulu.

The screenshot shows the 'SENARAI ADUAN KEROSAKAN' (List of Complaints) page. On the left, there's a sidebar with a 'MENU' section containing links for managing complaints, FAQ, reports, and search. The main area displays a table with columns: BIL, #ADUAN, TARikh, ADUAN, KETERANGAN, PELAPOR, STATUS, and TINDAKAN. The first row of the table is highlighted with a red circle around the '#ADUAN' value '5'. A note below the table says: 'Cataion: Sila klik pada # Aduan untuk melihat lebih terperinci' (Note: Click on the # Complaint to view more details).

SENARAI ADUAN KEROSAKAN							
BIL	#ADUAN	TARIKH	ADUAN	KETERANGAN	PELAPOR	STATUS	TINDAKAN
1	5	06-05-2019	SPD	TAKDAPAT LOGIN SPD-KRAF. TESTING 123	NAJIB	TELAH MAKLUM	suhaiyah

Semua Hak Cipta adalah Terpelihara 2019 © Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia,
Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia
Paparan terbaik menggunakan IE versi 7.0 ke atas dengan resolusi minima 1024 x 768.
[Penyataan Hak Cipta]

9. Klik pada Tukar Pegawai Bertanggungjawab, paparan berikut akan dipaparkan:

SISTEM (PENTADBIR)
ADUAN KEROSAKAN

aduan.kraftangan.gov.my

Sekyen Teknologi Maklumat
Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia

UTAMA TUKAR KATA LALUAN KEMASKINI PROFIL KELUAR

PENGUNA : ZURINA BINTI JAMALUDDIN

MAKLUMAT ADUAN

No. Aduan	:	PKKM-5
Nama Pelapor	:	NAJIB
Jawatan	:	Pembantu Ehwal Ekonomi
Bahagian	:	CAWANGAN PULAU PINANG
Lokasi	:	NO 2217, LEBUH DAGANGAN, BERTAM PERDANA, BERTAM, 13200 KEPALA BATAS, PULAU PINANG
No. Tel	:	0954551112
No. Faks	:	
Tarikh	:	06-05-2019
Masa Laporan	:	9:27 am
Masalah	:	SPD
Keterangan Masalah	:	TAKDAPAT LOGIN SPD-KRAF. TESTING 123

PEGAWAI YANG BERTANGGUNGJAWAB

Pegawai	:	SUHAIBAH BINTI IBRAHIM
Catatan (200 Aksara Shj)	:	SGGD

Hantar **Kembali**

Semua Hak Cipta adalah Terpelihara 2019 © Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia,
Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia
Paparan terbaik menggunakan IE versi 7.0 ke atas dengan resolusi minima 1024 x 768.
[Penyataan Hak Cipta]

10. Sila pilih pegawai yang bertanggungjawab untuk tindakan baikpulih.
11. Sila isikan arahan secara ringkas di ruangan catatan.
12. Pegawai Bertanggungjawab akan menerima notifikasi melalui emel.
13. Pentadbir boleh melihat laporan sama ada kerja-kerja dah selesai atau tidak, sila klik pada LAPORAN :

SISTEM (PENTADBIR)
ADUAN KEROSAKAN

aduan.kraftangan.gov.my

Sekyen Teknologi Maklumat
Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia

UTAMA TUKAR KATA LALUAN KEMASKINI PROFIL KELUAR

PENGUNA : ZURINA BINTI JAMALUDDIN

SENARAI ADUAN YANG TELAH SELESAI

Jumlah Rekod : 2

BIL	# ADUAN	TARIKH ADUAN	TARIKH SELESAT	ADUAN	KETERANGAN	PELAPOR
1	6	06-05-2019	06-05-2019	AWAN	MOHON ID AWAN	ZURINA JAMALUDDIN
2	2	25-04-2019	25-04-2019	PERSYS	ID BARU	ZURINA JAMALUDDIN

Catatan: Sila klik pada # Aduan untuk melihat lebih terperinci

Semua Hak Cipta adalah Terpelihara 2019 © Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia,
Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia
Paparan terbaik menggunakan IE versi 7.0 ke atas dengan resolusi minima 1024 x 768.
[Penyataan Hak Cipta]

SISTEM (PENTADBIR)
ADUAN KEROSAKAN

aduan.kraftangan.gov.my

Sekyen Teknologi Maklumat
Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia

UTAMA TUKAR KATA LALUAN KEMASKINI PROFIL KELUAR

PENGUNA : ZURINA BINTI JAMALUDDIN

SENARAI ADUAN YANG BELUM SELESAI

TIADA DATA

Catatan: Sila klik pada # Aduan untuk melihat lebih terperinci

Semua Hak Cipta adalah Terpelihara 2019 © Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia,
Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia
Paparan terbaik menggunakan IE versi 7.0 ke atas dengan resolusi minima 1024 x 768.
[Penyataan Hak Cipta]

14. Carian boleh dilakukan, sila klik pada CARIAN :

https://helpdesk.kraftangan.gov.my/aduan/carian_laporan.php - Google Chrome
https://helpdesk.kraftangan.gov.my/aduan/carian_laporan.php

CARIAN ADUAN

1. JENIS KEROSAKAN	:	Sila Pilih	▼	
2. TARIKH ADUAN	MULA:	<input type="text"/>	HINGGA:	<input type="text"/>
3. STATUS	:	Sila Pilih	▼	
4. BAHAGIAN	:	Sila Pilih	▼	
5. TEMPOH PENYELESAIAN	:	Sila Pilih	▼	
6. TAHAP MASALAH	:	Sila Pilih	▼	
7. PEGAWAI	:	Sila Pilih	▼	

15. Sila isikan ruangan carian aduan anda.

MANUAL PEGAWAI YANG BERTANGUNGJAWAB

- Notifikasi aduan adalah pada emel. Sila Login di kotak Login.

The screenshot shows the 'SISTEM ADUAN KEROSAKAN' homepage. The main content area is titled 'BORANG ADUAN KEROSAKAN' and contains fields for reporting damage. To the right, there is a 'HELPDESK' section with contact information and a 'LOGIN SENTADBIR' form, which is circled in red. Below the login form is a search bar and a statistics section.

BORANG ADUAN KEROSAKAN

Sila isi borang ini dengan teliti. Item bertanda * wajib diisi. Kesilapan anda mengisi borang boleh menyebabkan aduan tidak diterima.

MAKUMAT PELAPOR

Nama Pelapor * :

Jawatan * : Sila Pilih

Bhg / Caw Unit * : Sila Pilih

Lokasi Kerosakan * : Sila Pilih

No. Tel. Pejabat/Tel. Bimbit * : (Cth : 0322887714/0133332211)

No. Faks Pejabat :

JENIS KEROSAKAN

Kategori * : Sila Pilih

Elemen * : Sila Pilih

Aduan * : Sila Pilih

Keterangan Aduan* (500 Aksara Shj) :

Hantar Batal

Nota : Tempoh maksimum aduan diselesaikan adalah 7 hari bekerja

HELPDESK
Seksyen Teknologi Maklumat,
Tingkat 2, Bangunan Seri Utama,
Kompleks Kraf Kuala Lumpur,
Sejyen 63, Jalan Conlay,
50440 Kuala Lumpur
No Tel : 03 2162 7459

LOGIN SENTADBIR

ID Pengguna :

Kata laluan :

Tukar Kata laluan

No Aduan :

Statistik Aduan Online
May 2019
0 aduan

- Masukkan id pengguna dan kata laluan anda.
- Paparan berikut akan dipaparkan.

SENARAI ADUAN YANG BELUM SELESAI

BIL	# ADUAN	TARIKH	ADUAN	KETERANGAN	PELAPOR	STATUS
1	6	06-05-2019	AWAN	MOHON ID AWAN	ZURINA JAMALUDDIN	TELAH MAKLUM

Catatan: Sila klik pada # Aduan untuk melihat lebih terperinci

4. Sila klik pada #ADUAN :

MAKLUMAT ADUAN

No. Aduan: PIKKM-6
 Nama Pelapor : ZURINA JAMALUDDIN
 Jawatan : Pegawai Teknologi Maklumat
 Bahagian : SEKSYEN TEKNOLOGI MAKLUMAT
 Lokasi : UNIT RANGKAIAN DAN OPERASI
 No. Tel : 0321627459
 No. Faks :
 Tarikh : 06-05-2019
 Masa Laporan : 9:52 am
 Masalah : AWAN
 Keterangan Masalah : MOHON ID AWAN

PEGAWAI YANG BERTANGGUNGJAWAB
 Pegawai : SUHAIBAH BINTI IBRAHIM

TINDAKAN PEGAWAI
 Tahap Masalah : TIDAK KRITIKAL SEDERHANA KRITIKAL
 Status : SELESAI TINDAKAN SUSULAN TELAH MAKLUM
 Tindakan :
 [Form input area]

Semua Hak Cipta adalah Terpelihara 2019 © Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia,
 Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia
 Paparan terbaik menggunakan IE versi 7.0 ke atas dengan resolusi minima 1024 x 768.
 [Penyataan Hak Cipta]

5. Sekiranya ada aduan yang belum selesai, sila klik pada Aduan Yang Belum Selesai.