

MANUAL PENGGUNA SISTEM ADUAN

Sila layari URL : aduan.kraftangan.gov.my

Laporan Kerosakan dari pengguna :

SISTEM ADUAN KEROSAKAN

aduan.kraftangan.gov.my

Seksyen Teknologi Maklumat
Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia

PEGAWAI UNTUK DIHUBUNGI | FAQ | ADUAN BARU

goda kerja Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia bagi merekodkan sebarang aduan kerosakan melibatkan S

BORANG ADUAN KEROSAKAN

Sila isi borang ini dengan teliti. Item bertanda * wajib diisi. Kesilapan anda mengisi borang boleh menyebabkan aduan tidak diterima.

MAKLUMAT PELAPOR

Nama Pelapor *	:	<input type="text"/>
Jawatan *	:	<input type="text" value="Sila Pilih"/>
Bhg / Caw Unit *	:	<input type="text" value="Sila Pilih"/>
Lokasi Kerosakan *	:	<input type="text" value="Sila Pilih"/>
No. Tel. Pejabat/Tel. Bimbit *	:	<input type="text"/> (Cth : 0322887714/0133332211)
No. Faks Pejabat	:	<input type="text"/>

JENIS KEROSAKAN

Kategori *	:	<input type="text" value="Sila Pilih"/>
Elemen *	:	<input type="text" value="Sila Pilih"/>
Aduan *	:	<input type="text" value="Sila Pilih"/>
Keterangan Aduan* (500 Aksara Shj)	:	<input type="text"/>

Nota : Tempoh maksimum aduan diselesaikan adalah 7 hari bekerja

HELPDESK

Seksyen Teknologi Maklumat,
Tingkat 2, Bangunan Seri Utama,
Kompleks Kraf Kuala Lumpur,
Seksyen 63, Jalan Conlay,
50450 Kuala Lumpur
No Tel: 03 2162 7459

LOGIN PENTADBIR

ID :

Pengguna :

Kata laluan :

[Tukar Kata laluan](#)

No Aduan :

Statistik Aduan Online
May 2019
0 aduan

1. Sila masukkan Maklumat Pelapor. Pelapor wajib mengisi setiap ruangan bertanda ' * '.
2. Notifikasi kerosakan akan diterima oleh pentadbir melalui emel.

MANUAL PENTADBIR

Pengesahan Laporan Diterima Dan Agih Kerja

Tindakan : Pegawai Pengesah dan Agih Kerja

1. Notifikasi aduan adalah pada emel. Sila Login di kotak Login Pentadbir.

SISTEM ADUAN KEROSAKAN
aduan.kraftangan.gov.my

Sekyen Teknologi Maklumat
Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia

PEGAWAI UNTUK DIHUBUNGI | FAQ | ADUAN BARU

Sota kerja Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia bagi merekodkan sebarang aduan kerosakan melibatkan 5

BORANG ADUAN KEROSAKAN

Sila isi borang ini dengan teliti. Item bertanda * wajib diisi. Kesilapan anda mengisi borang boleh menyebabkan aduan tidak diterima.

MAKLUMAT PELAPOR

Nama Pelapor * :

Jawatan * :

Bhg / Caw Unit * :

Lokasi Kerosakan * :

No. Tel. Pejabat/Tel. Bimbit * : (Cth : 0322887714/0133332211)

No. Faks Pejabat :

JENIS KEROSAKAN

Kategori * :

Elemen * :

Aduan * :

Keterangan Aduan* (500 Aksara Shj) :

Nota : Tempoh maksimum aduan diselesaikan adalah 7 hari bekerja

HELPDESK
Seksyen Teknologi Maklumat,
Tingkat 2, Bangunan Seri Utama,
Kompleks Kraf Kuala Lumpur,
Seksyen 63, Jalan Conlay,
50450 Kuala Lumpur
No Tel: 03 2162 7459

LOGIN PENTADBIR

ID Pengguna :

Kata laluan :

[Tukar Kata laluan](#)

No Aduan :

Statistik Aduan Online
May 2019
0 aduan

2. Masukkan id pengguna dan kata laluan anda.
3. Paparan berikut akan dipaparkan.

SISTEM (PENTADBIR)

ADUAN KEROSAKAN

aduan.kraftangan.gov.my

Seksyen Teknologi Maklumat
Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia

UTAMA TUKAR KATA LALUAN KEMASKINI PROFIL KELUAR

PENGGUNA : ZURINA BINTI JAMALUDDIN

MENU

- PENGURUSAN ADUAN**
 - Status Aduan Semasa
 - Pengesahan Aduan Baru
 - Agihan Tanggungjawab
 - Tukar Pegawai Bertanggungjawab
 - Aduan Yang Belum Selesai
- FAQ**
- LAPORAN**
- CARIAN**

STATUS ADUAN KEROSAKAN SEMASA						
BIL	# ADUAN	TARIKH	ADUAN	KETERANGAN	PELAPOR	STATUS
1	10	06-05-2019	DDMS	LUPA PASSWORD..TEST JE	ANWAR	BARU
2	9	06-05-2019	DDMS	MOHON CREATE ID BARU. BARU PINDAH	ERINA	BARU
3	6	06-05-2019	AWAN	MOHON ID AWAN	ZURINA JAMALUDDIN	SELESAI
4	5	06-05-2019	SPD	TAKDAPAT LOGIN SPD-KRAF. TESTING 123	NAJIB	TELAH MAKLUM
5	2	25-04-2019	PERSYS	ID BARU	ZURINA JAMALUDDIN	SELESAI

Nota: Sila klik pada # Aduan untuk melihat lebih terperinci

Semua Hak Cipta adalah Terpelihara 2019 © Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia, Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia
Paparannya terbaik menggunakan IE versi 7.0 ke atas dengan resolusi minima 1024 x 768.
[Pernyataan Hak Cipta]

4. Sila Klik pada ruangan # ADUAN. Paparan berikut akan dipaparkan :

SISTEM (PENTADBIR)

ADUAN KEROSAKAN

aduan.kraftangan.gov.my

Seksyen Teknologi Maklumat
Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia

UTAMA TUKAR KATA LALUAN KEMASKINI PROFIL KELUAR

PENGGUNA : ZURINA BINTI JAMALUDDIN

MENU

- PENGURUSAN ADUAN**
 - Status Aduan Semasa**
 - Pengesahan Aduan Baru
 - Agihan Tanggungjawab
 - Tukar Pegawai Bertanggungjawab
 - Aduan Yang Belum Selesai
 - FAQ
 - LAPORAN
 - CARIAN

STATUS ADUAN KEROSAKAN SEMASA						
BIL	# ADUAN	TARIKH	ADUAN	KETERANGAN	PELAPOR	STATUS
1	10	06-05-2019	DDMS	LUPA PASSWORD..TEST JE	ANWAR	BARU
2	9	06-05-2019	DDMS	MOHON CREATE ID BARU. BARU PINDAH	ERINA	BARU
3	6	06-05-2019	AWAN	MOHON ID AWAN	ZURINA JAMALUDDIN	SELESAI
4	5	06-05-2019	SPD	TAKDAPAT LOGIN SPD-KRAF. TESTING 123	NAJIB	TELAH MAKLUM
5	2	25-04-2019	PERSYS	ID BARU	ZURINA JAMALUDDIN	SELESAI

Nota: Sila klik pada # Aduan untuk melihat lebih terperinci

Semua Hak Cipta adalah Terpelihara 2019 © Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia, Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia
Paparannya terbaik menggunakan IE versi 7.0 ke atas dengan resolusi minima 1024 x 768.
[Penyataan Hak Cipta]

- Sila klik pada Pengesahan Aduan Baru untuk sahkan aduan. Paparan berikut akan dipaparkan.

SISTEM (PENTADBIR) ADUAN KEROSAKAN
 aduan.kraftangan.gov.my

Sekyen Teknologi Maklumat
 Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia

UTAMA TUKAR KATA LALUAN KEMASKINI PROFIL KELUAR
 PENGGUNA : ZURINA BINTI JAMALUDDIN

MENU

- PENGURUSAN ADUAN
 - Status Aduan Semasa
 - Pengesahan Aduan Baru
 - Agihan Tanggungjawab
 - Tukar Pegawai Bertanggungjawab
 - Aduan Yang Belum Selesai
- FAQ
- LAPORAN
- CARIAN

SENARAI ADUAN KEROSAKAN BARU

BIL	# ADUAN	TARIKH	ADUAN	KETERANGAN	PELAPOR
1	10	06-05-2019	DDMS	LUPA PASSWORD..TEST JE	ANWAR
2	9	06-05-2019	DDMS	MOHON CREATE ID BARU. BARU PINDAH	ERINA

Catatan: Sila klik pada # Aduan untuk melihat lebih terperinci

Semua Hak Cipta adalah Terpelihara 2019 © Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia, Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia
 Paparan terbaik menggunakan IE versi 7.0 ke atas dengan resolusi minima 1024 x 768.
 [Pernyataan Hak Cipta]

6. Sila klik pada # ADUAN , paparan berikut akan dipaparkan :

SISTEM (PENTADBIR) ADUAN KEROSAKAN
 aduan.kraftangan.gov.my

Sekyen Teknologi Maklumat
 Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia

UTAMA TUKAR KATA LALUAN KEMASKINI PROFIL KELUAR
 PENGGUNA : ZURINA BINTI JAMALUDDIN

MENU

- PENGURUSAN ADUAN
 - Status Aduan Semasa
 - Pengesahan Aduan Baru
 - Agihan Tanggungjawab
 - Tukar Pegawai Bertanggungjawab
 - Aduan Yang Belum Selesai
- FAQ
- LAPORAN
- CARIAN

MAKLUMAT ADUAN

No. Aduan : PKKM-10
Nama Pelapor : ANWAR
Jawatan : JUSA
Bahagian : CAWANGAN TERENGGANU
Lokasi : CAWANGAN TERENGGANU
No. Tel : 0355565
No. Faks :
Tarikh : 06-05-2019
Masa Laporan : 10:43 am
Aduan : DDMS
Keterangan : LUPA PASSWORD..TEST JE

TINDAKAN TERHADAP ADUAN

Semua Hak Cipta adalah Terpelihara 2019 © Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia, Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia
 Paparan terbaik menggunakan IE versi 7.0 ke atas dengan resolusi minima 1024 x 768.
 [Pernyataan Hak Cipta]

7. Sila klik butang terima / tolak. Untuk pengesahan aduan.

8. Sekiranya pentadbir hendak menukar pegawai yang bertanggungjawab, si la klik pada #ADUAN terlebih dahulu.

SISTEM (PENTADBIR)
ADUAN KEROSAKAN
aduan.kraftangan.gov.my

Seksyen Teknologi Maklumat
Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia

UTAMA TUKAR KATA LALUAN KEMASKINI PROFIL KELUAR

PENGGUNA : ZURINA BINTI JAMALUDDIN

MENU

- PENGURUSAN ADUAN
 - Status Aduan Semasa
 - Pengesahan Aduan Baru
 - Agihan Tanggungjawab
 - Tukar Pegawai Bertanggungjawab
 - Aduan Yang Belum Selesai
- FAQ
- LAPORAN
- CARIAN

SENARAI ADUAN KEROSAKAN

BIL	# ADUAN	TARIKH	ADUAN	KETERANGAN	PELAPOR	STATUS	TINDAKAN
1	5	06-05-2019	SPD	TAKDAPAT LOGIN SPD-KRAF. TESTING 123	NAJIB	TELAH MAKLUM	suhaibah

Catatan: Sila klik pada # Aduan untuk melihat lebih terperinci.

Semua Hak Cipta adalah Terpelihara 2019 © Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia, Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia
Paparan terbaik menggunakan IE versi 7.0 ke atas dengan resolusi minima 1024 x 768.
[Pernyataan Hak Cipta]

9. Klik pada Tukar Pegawai Bertanggungjawab, paparan berikut akan dipaparkan:

<p>MENU</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> PENGURUSAN ADUAN <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Status Aduan Semasa <input type="checkbox"/> Pengesahan Aduan Baru <input type="checkbox"/> Agihan Tanggungjawab <input type="checkbox"/> Tukar Pegawai Bertanggungjawab <input type="checkbox"/> Aduan Yang Belum Selesai <input type="checkbox"/> FAQ <input type="checkbox"/> LAPORAN <input type="checkbox"/> CARIAN 	<p style="text-align: center;">MAKLUMAT ADUAN</p> <p>No. Aduan : PKKM-5 Nama Pelapor : NAJIB Jawatan : Pembantu Ehwal Ekonomi Bahagian : CAWANGAN PULAU PINANG Lokasi : NO 2217, LEBUH DAGANGAN, BERTAM PERDANA, BERTAM, 13200 KEPALA BATAS, PULAU PINANG No. Tel : 0954551112 No. Faks : Tarikh : 06-05-2019 Masa Laporan : 9:27 am Masalah : SPD Keterangan Masalah : TAKDAPAT LOGIN SPD-KRAF, TESTING 123</p> <p style="text-align: center;">PEGAWAI YANG BERTANGGUNGJAWAB</p> <p>Pegawai : <input type="text" value="SUHAIBAH BINTI IBRAHIM"/></p> <p>Catatan (200 Aksara Shj) : <input type="text" value="SGGD"/></p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Hantar"/> <input type="button" value="Kembali"/></p>
--	---

10. Sila pilih pegawai yang bertanggungjawab untuk tindakan baikpulih.
11. Sila isikan arahan secara ringkas di ruangan catatan.
12. Pegawai Bertanggungjawab akan menerima notifikasi melalui emel.
13. Pentabir boleh melihat laporan sama ada kerja-kerja dah selesai atau tidak, sila klik pada LAPORAN :

- MENU**
- 📁 **PENGURUSAN ADUAN**
 - 📄 Status Aduan Semasa
 - 📄 Pengesahan Aduan Baru
 - 📄 Agihan Tanggungjawab
 - 📄 Tukar Pegawai Bertanggungjawab
 - 📄 Aduan Yang Belum Selesai
 - 📁 **FAQ**
 - 📄 Tambah
 - 📄 Kemaskini
 - 📄 Hapus
 - 📁 **LAPORAN**
 - 📄 Aduan Selesai
 - 📄 Aduan Belum Selesai
 - 📁 **CARIAN**

SENARAI ADUAN YANG TELAH SELESAI

Jumlah Rekod : 2

BIL	# ADUAN	TARIKH ADUAN	TARIKH SELESAI	ADUAN	KETERANGAN	PELAPOR
1	6	06-05-2019	06-05-2019	AWAN	MOHON ID AWAN	ZURINA JAMALUDDIN
2	2	25-04-2019	25-04-2019	PERSYS	ID BARU	ZURINA JAMALUDDIN

Catatan: Sila klik pada # Aduan untuk melihat lebih terperinci

- MENU**
- 📁 **PENGURUSAN ADUAN**
 - 📄 Status Aduan Semasa
 - 📄 Pengesahan Aduan Baru
 - 📄 Agihan Tanggungjawab
 - 📄 Tukar Pegawai Bertanggungjawab
 - 📄 Aduan Yang Belum Selesai
 - 📁 **FAQ**
 - 📄 Tambah
 - 📄 Kemaskini
 - 📄 Hapus
 - 📁 **LAPORAN**
 - 📄 Aduan Selesai
 - 📄 Aduan Belum Selesai
 - 📁 **CARIAN**

SENARAI ADUAN YANG BELUM SELESAI

TIADA DATA

Catatan: Sila klik pada # Aduan untuk melihat lebih terperinci

14. Carian boleh dilakukan, sila klik pada CARIAN :

https://helpdesk.kraftangan.gov.my/aduan/carian_laporan.php - Google Chrome
https://helpdesk.kraftangan.gov.my/aduan/carian_laporan.php

CARIAN ADUAN

1. JENIS KEROSKAN	:	Sila Pilih	▼
2. TARIKH ADUAN	MULA :	<input type="text"/>	<input type="button" value="GO"/>
	HINGGA :	<input type="text"/>	<input type="button" value="GO"/>
3. STATUS	:	Sila Pilih	▼
4. BAHAGIAN	:	Sila Pilih	▼
5. TEMPOH PENYELESAIAN	:	Sila Pilih	▼
6. TAHAP MASALAH	:	Sila Pilih	▼
7. PEGAWAI	:	Sila Pilih	▼

15. Sila isikan ruangan carian aduan anda.

MANUAL PEGAWAI YANG BERTANGUNGJAWAB

1. Notifikasi aduan adalah pada emel. Sila Login di kotak Login.

SISTEM ADUAN KEROSAKAN
aduan.kraftangan.gov.my

Sekyen Teknologi Maklumat
Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia

PEGAWAI UNTUK DIHUBUNGI | FAQ | ADUAN BARU

gota kerja Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia bagi merekodkan sebarang aduan kerosakan melibatkan 5

BORANG ADUAN KEROSAKAN

Sila isi borang ini dengan teliti. Item bertanda * wajib diisi. Kesilapan anda mengisi borang boleh menyebabkan aduan tidak diterima.

MAKLUMAT PELAPOR

Nama Pelapor * :

Jawatan * :

Bhg / Caw Unit * :

Lokasi Kerosakan * :

No. Tel. Pejabat/Tel. Bimbit * : (Cth : 0322887714/0133332211)

No. Faks Pejabat :

JENIS KEROSAKAN

Kategori * :

Elemen * :

Aduan * :

Keterangan Aduan* (500 Aksara Shj) :

Nota : Tempoh maksimum aduan diselesaikan adalah 7 hari bekerja

HELPDESK
Seksyen Teknologi Maklumat,
Tingkat 2, Bangunan Seri Utama,
Kompleks Kraf Kuala Lumpur,
Seksyen 63, Jalan Conlay,
50450 Kuala Lumpur
No Tel: 03 2162 7459

LOGIN/SENDAIR

ID :

Pengguna :

Kata laluan :

No Aduan :

Statistik Aduan Online
May 2019
0 aduan

2. Masukkan id pengguna dan kata laluan anda.
3. Paparan berikut akan dipaparkan.

4. Sila klik pada #ADUAN :

5. Sekiranya ada aduan yang belum selesai, sila klik pada Aduan Yang Belum Selesai.